Pilotpaket för processförbättring

hives.co

Allt ni behöver för en pilot på 4–6 veckor med ett team: 30 idéer att starta samtalet med, en idélista för det som kommer in och ett blad som visar vad som har förändrats.

Piloten i fem steg

1. Välj en avdelning.
Lagret, produktionslinjen eller kundtjänst. Inte hela företaget. Börja med 30 till 50 personer, inte 500.

2. Sätt upp ett enkelt idéformulär.
Ett Google-formulär eller en gratisversion av Typeform räcker för piloten. Fem frågor: (1) Vilken process gäller det? (2) Vad fungerar inte i dag? (3) Vad föreslår du? (4) Hur lång tid tar det att genomföra? (5) Hur mycket tid eller pengar sparar det per vecka? Lägg länken i teamets chatt, skicka ett mejl när ni drar igång och berätta om det på teammötet.

3. Bestäm er för en pilot på 4–6 veckor.
Säg till teamet: ”Vi testar något nytt. Alla idéer gås igenom senast datumet nedan. Vi genomför de tre mest lovande snabba förbättringarna. Och vi berättar vad som hände med din idé.” Var tydliga med vad som gäller redan från första dagen.

4. Håll ett bedömningsmöte i veckan.
30 minuter, fem personer: en chef, en operatör från teamet, någon från en annan avdelning och en tekniker om det behövs. Gå igenom idéerna, säg ja eller nej och planera in de snabba förbättringarna.

5. Berätta öppet vad som hände.
”Vi fick in 24 idéer. Fyra genomför vi direkt. Tre till tittar vi närmare på. Två går vi inte vidare med, och här är varför.” Var ärliga. Teamet kommer att respektera det.

Mät vad som har förändrats

Det ni inte mäter kan ni inte förbättra. Bestäm innan ni genomför en förändring vilket mått som är viktigast: sparad tid, lägre kostnad, bättre kvalitet, färre säkerhetsincidenter eller nöjdare kunder. Mät före (ert utgångsläge) och mät igen efteråt. Skillnaden är effekten.

För en förbättring av lastkajsplaneringen: mät hur länge varje lastbil väntar vid kajen i dag. Genomför ändringen. Mät igen två veckor senare. Jämför.

För en ny introduktionschecklista: mät hur många dagar det tar i dag innan en nyanställd är fullt produktiv. Inför checklistan. Mät igen om tre månader. Jämför.

Det ger er två saker. Siffrorna visar om förbättringen faktiskt fungerade. Och de bygger förtroende i teamet. När ni säger ”den här idén sparade oss 15 timmar i veckan” tror folk på det och lämnar fler idéer nästa gång.

Idéformulär

hives.co

En idé per blad. Det räcker med korta svar.

Namn: _____ Team: _____ Datum: _____

1. Vilken process gäller det?

2. Vad fungerar inte i dag?

3. Vad föreslår du?

4. Hur lång tid tar det att genomföra?

5. Hur mycket tid eller pengar sparar det per vecka?

Vill ni slippa jaga det här i ett kalkylark?
I Hives.co blir de fem frågorna formuläret, idéerna kommer in från mobilen eller Teams och alla kan se vad som hände med deras idé.
hives.co/sv/