Kit pilote d'amélioration de processus

Hives.co

Tout pour un pilote de 4 à 6 semaines avec une équipe : les 30 idées pour lancer la discussion, un registre pour ce qui est soumis et une feuille pour montrer ce qui a changé.

Le pilote en cinq étapes

1. Choisissez un service.
Votre entrepôt, votre ligne de production, votre service client. Pas toute l'entreprise. Commencez avec 30 à 50 personnes, pas 500.

2. Mettez en place un formulaire de soumission simple.
Un Google Form ou un Typeform gratuit suffit pour le pilote. Cinq questions : (1) quel processus ? (2) qu'est-ce qui ne va pas aujourd'hui ? (3) quelle est votre proposition ? (4) combien de temps prendrait la mise en œuvre ? (5) combien de temps ou d'argent cela économiserait par semaine ? Mettez le lien dans le tchat de votre équipe, envoyez un seul e-mail de lancement, et annoncez-le en réunion d'équipe.

3. Engagez-vous sur un pilote de 4 à 6 semaines.
Dites à l'équipe : « Nous essayons quelque chose de nouveau. Chaque idée sera examinée avant la date ci-dessous. Nous mettrons en œuvre les trois victoires rapides les plus prometteuses. Nous vous dirons ce qu'il est advenu de votre idée. » Fixez les attentes dès le premier jour.

4. Tenez une réunion d'évaluation par semaine.
30 minutes, cinq personnes : un manager, un opérateur de l'équipe, quelqu'un d'un autre service, et une personne technique si nécessaire. Parcourez les idées, décidez de poursuivre ou non, planifiez la mise en œuvre des victoires rapides.

5. Communiquez les résultats publiquement.
« Nous avons reçu 24 idées. Nous en mettons quatre en œuvre immédiatement. Nous en étudions trois autres. Voici pourquoi nous n'en poursuivons pas deux. » Soyez honnête. Votre équipe le respectera.

Formulaire d'idée

Hives.co

Une idée par feuille. Des réponses courtes suffisent.

Nom : _____ Équipe : _____ Date : _____

1. Quel processus ?

2. Qu'est-ce qui ne va pas aujourd'hui ?

3. Quelle est votre proposition ?

4. Combien de temps prendrait la mise en œuvre ?

5. Combien de temps ou d'argent cela économiserait par semaine ?