Checklista för gemba walk

Hives.co

24 frågor om säkerhet, kvalitet, produktivitet och engagemang. Ställ dem som passar området, skriv ner vad ni hör och för in allt som kräver åtgärd i uppföljningsloggen samma dag.

Område: _____ Datum: _____ Rundan gjordes av: _____

Säkerhetsfrågor

- [ ] Vilka säkerhetsproblem ser ni som vi ännu inte åtgärdat?
- [ ] När kände ni er otrygga senast under den senaste månaden, och vad hände?
- [ ] Vad skulle göra ert arbete säkrare utan att sakta ner det?
- [ ] Är säkerhetsverktyg, skydd eller utrustning i gott skick?
- [ ] Har ni någon gång hoppat över ett säkerhetssteg för att hinna med en deadline?
- [ ] Vilka tillbud från senaste 30 dagarna dokumenterade vi inte formellt?

Kvalitetsfrågor

- [ ] Vilka defekter fångar ni oftast, och varför tror ni att de uppstår?
- [ ] Vilken del av er process känns otydlig eller inkonsekvent?
- [ ] Om ni kunde ändra en sak i material eller verktyg för att förbättra kvalitet, vad skulle det vara?
- [ ] Hur vet ni om ert arbete uppfyller standarden?
- [ ] Vad är frustrerande med hur kvalitet mäts eller rapporteras?
- [ ] Vilken utbildning hade hjälpt er som ni aldrig fick?

Produktivitetsfrågor

- [ ] Var i ert skift slösar ni mest tid på att vänta, leta eller göra om arbete?
- [ ] Vad bryter ert fokus eller rytm oftast?
- [ ] Om vi kunde ta bort en uppgift eller godkännandesteg från er dag, vilket skulle hjälpa mest?
- [ ] Vilka verktyg eller vilken information skulle hjälpa er att jobba snabbare utan att tumma på kvaliteten?
- [ ] Hur ofta måste ni göra om arbete för att instruktioner ändrades eller kommunikationen brast?
- [ ] Vilken del av er skiftöverlämning fungerar inte i dag?

Medarbetar- och engagemangsfrågor

- [ ] Vilken idé har ni föreslagit tidigare som hade gjort verklig skillnad om vi genomfört den?
- [ ] Hur får ni veta om förändringar i ert jobb eller er process?
- [ ] Vad skulle få er att känna er mer värderade i er roll?
- [ ] Känner ni er fria att stoppa arbetet när något är fel?
- [ ] Vad är en sak om att jobba här som ni skulle berätta för en vän?
- [ ] När föreslog ni senast en idé och vad hände med den?