Checklist Gemba Walk

Hives.co

24 questions sur la sécurité, la qualité, la productivité et l'engagement. Posez celles qui conviennent à la zone, notez ce que vous entendez et reportez le jour même tout ce qui demande une action dans le registre de suivi.

Zone: _____ Date: _____ Tournée faite par: _____

Questions de sécurité

- [ ] Quels problèmes de sécurité observez-vous que nous n'avons pas encore traités ?
- [ ] Quand vous êtes-vous senti en danger au cours du dernier mois, et que s'est-il passé ?
- [ ] Qu'est-ce qui rendrait votre travail plus sûr sans vous ralentir ?
- [ ] Les outils, protections ou équipements de sécurité que vous utilisez sont-ils en bon état ?
- [ ] Avez-vous déjà sauté une étape de sécurité pour tenir un délai ?
- [ ] Quels presque-accidents des 30 derniers jours n'avons-nous pas formellement documentés ?

Questions qualité

- [ ] Quels défauts détectez-vous le plus souvent, et pourquoi pensez-vous qu'ils se produisent ?
- [ ] Quelle partie de votre processus vous semble floue ou incohérente ?
- [ ] Si vous pouviez changer une chose dans vos matériaux ou outils pour améliorer la qualité, ce serait quoi ?
- [ ] Comment savez-vous si votre travail répond au standard ?
- [ ] Qu'est-ce qui est frustrant dans la manière dont la qualité est mesurée ou rapportée ?
- [ ] Quelle formation vous aurait aidé que vous n'avez jamais reçue ?

Questions productivité

- [ ] Où dans votre poste perdez-vous le plus de temps à attendre, chercher ou refaire ?
- [ ] Qu'est-ce qui casse le plus souvent votre concentration ou votre rythme ?
- [ ] Si on supprimait une tâche ou une étape d'approbation de votre journée, laquelle aiderait le plus ?
- [ ] Quels outils ou informations vous aideraient à travailler plus vite sans compromettre la qualité ?
- [ ] À quelle fréquence devez-vous refaire un travail à cause d'instructions modifiées ou de mauvaise communication ?
- [ ] Quelle partie du passage de relais entre postes ne fonctionne pas aujourd'hui ?

Questions d'engagement des collaborateurs

- [ ] Quelle idée avez-vous suggérée par le passé qui aurait fait une vraie différence si elle avait été mise en œuvre ?
- [ ] Comment êtes-vous informé des changements dans votre travail ou votre processus ?
- [ ] Qu'est-ce qui vous ferait sentir plus valorisé dans votre rôle ?
- [ ] Vous sentez-vous libre d'arrêter le travail si quelque chose ne va pas ?
- [ ] Quelle est la chose concernant votre travail ici que vous diriez à un ami ?
- [ ] Quand avez-vous suggéré une idée pour la dernière fois, et qu'est-elle devenue ?