Gemba-Walk-Checkliste

Hives.co

24 Fragen zu Sicherheit, Qualität, Produktivität und Engagement. Stellen Sie die Fragen, die zum Bereich passen, notieren Sie, was Sie hören, und tragen Sie alles, was eine Maßnahme braucht, noch am selben Tag in die Nachverfolgungsliste ein.

Bereich: _____ Datum: _____ Rundgang von: _____

Fragen zur Sicherheit

- [ ] Welche Sicherheitsprobleme fallen Ihnen auf, die wir noch nicht angegangen sind?
- [ ] Wann haben Sie sich im letzten Monat unsicher gefühlt, und was ist passiert?
- [ ] Was würde Ihre Arbeit sicherer machen, ohne Sie zu verlangsamen?
- [ ] Sind die Sicherheitswerkzeuge, Schutzvorrichtungen oder Ausrüstungen, die Sie nutzen, in gutem Zustand?
- [ ] Haben Sie jemals einen Sicherheitsschritt übersprungen, um einen Termin einzuhalten?
- [ ] Welche Beinahe-Unfälle aus den letzten 30 Tagen haben wir nicht formal dokumentiert?

Fragen zur Qualität

- [ ] Welche Fehler fangen Sie am häufigsten ab, und warum passieren sie Ihrer Meinung nach?
- [ ] Welcher Teil Ihres Prozesses fühlt sich unklar oder inkonsistent an?
- [ ] Wenn Sie eine Sache an Ihren Materialien oder Werkzeugen ändern könnten, um die Qualität zu verbessern, was wäre es?
- [ ] Woher wissen Sie, ob Ihre Arbeit dem Standard entspricht?
- [ ] Was ist frustrierend an der Art, wie Qualität gemessen oder berichtet wird?

- [ ] Welche Schulung hätten Sie gebraucht, die Sie nie bekommen haben?

Fragen zur Produktivität

- [ ] Wo verschwenden Sie während Ihrer Schicht die meiste Zeit mit Warten, Suchen oder Nacharbeit?
- [ ] Was unterbricht Ihren Fokus oder Rhythmus am häufigsten?
- [ ] Wenn wir eine Aufgabe oder einen Genehmigungsschritt aus Ihrem Tag streichen könnten, welcher würde am meisten helfen?
- [ ] Welche Werkzeuge oder Informationen würden Ihnen helfen, schneller zu arbeiten, ohne die Qualität zu beeinträchtigen?
- [ ] Wie oft müssen Sie Arbeit wiederholen, weil sich Anweisungen geändert haben oder etwas falsch kommuniziert wurde?
- [ ] Welcher Teil Ihrer Schichtübergabe funktioniert heute nicht?

Fragen zu Mitarbeitenden und Engagement

- [ ] Welche Idee haben Sie in der Vergangenheit vorgeschlagen, die einen echten Unterschied gemacht hätte, wenn sie umgesetzt worden wäre?
- [ ] Wie erfahren Sie von Änderungen an Ihrem Job oder Prozess?
- [ ] Was würde Ihnen das Gefühl geben, in Ihrer Rolle mehr wertgeschätzt zu werden?
- [ ] Fühlen Sie sich frei, die Arbeit zu stoppen, wenn etwas nicht stimmt?
- [ ] Was ist eine Sache am Arbeiten hier, die Sie einem Freund erzählen würden?
- [ ] Wann haben Sie zuletzt eine Idee vorgeschlagen, und was ist damit passiert?